

Política de Pagamentos

1. Política de Pagamentos

1. A Empresa é financeiramente responsável pelo saldo da conta do Cliente a qualquer momento.
2. A responsabilidade financeira da Empresa começa com o primeiro registro de depósito do Cliente e continua até a retirada total dos fundos.
3. O Cliente tem o direito de exigir da Empresa o montante disponível na sua conta no momento da consulta.
4. Os únicos métodos oficiais de depósito / retirada são os mencionados no site oficial da Empresa. O Cliente assume todos os riscos relacionados com a utilização dos métodos de pagamento, a menos que esses métodos de pagamento sejam fornecidos pelos parceiros da Empresa ou de responsabilidade da mesma. A Empresa não é responsável por quaisquer atrasos ou cancelamentos de transações financeiras causados pelo sistema de pagamentos selecionado. Cabe ao Cliente comunicar ao serviço de suporte do sistema de pagamentos as suas reclamações relacionadas com o mesmo, e notificar a Empresa sobre tais reclamações.
5. A Empresa não poderá ser responsabilizada pelas atividades dos prestadores de serviços terceiros que o Cliente possa utilizar para fazer os depósitos / retiradas. A responsabilidade financeira da Empresa pelos fundos do Cliente começa quando os mesmos entram na conta bancária da Empresa ou em qualquer outra conta relacionada com a Empresa e este facto estiver contemplado na página Métodos de Pagamento do Website. No caso de ocorrerem quaisquer fraudes durante a transação financeira ou após a mesma, a Empresa reserva-se o direito de cancelar a transação e congelar a conta do Cliente.
6. A responsabilidade financeira da Empresa pelos fundos do Cliente termina quando os mesmos saem conta bancária da Empresa ou de qualquer outra conta relacionada com a Empresa e este facto estiver contemplado na página Métodos de Pagamento do Website.
7. Em caso de ocorrência de quaisquer erros técnicos durante o processamento da transação financeira, a Empresa reserva-se o direito de cancelar essa transação e todas as outras atividades financeiras do Cliente no site da Empresa.

2. Registo do Cliente

1. O procedimento de registo do cliente é baseado em duas etapas principais:
 - 1. Registo do Cliente na web.
 - 2. Verificação da identidade do Cliente.
2. Para completar o primeiro passo, o cliente deve:
 - 1. Fornecer à Empresa a sua verdadeira identidade e detalhes de contato.
 - 2. Aceitar o contrato da Empresa e enviar a inscrição.
3. Para completar o segundo passo, o cliente deve:
 - 1. Fornecer uma cópia completa do seu passaporte e/ou (se disponível) carteira de identidade com uma foto e detalhes pessoais.
4. A Empresa reserva-se o direito de exigir ao Cliente outros documentos, tais como faturas de pagamento de contas, confirmação bancária, digitalizações de cartões bancários ou qualquer outro documento que possa ser necessário durante o processo de verificação.
5. O processo de identificação deve ser concluído no prazo de 10 dias úteis após a Empresa ter solicitado a identificação do Cliente. Nalguns casos, a Empresa pode alargar o prazo do processo de identificação até 30 dias úteis.

3. Procedimento de Depósito

1. Para fazer um depósito, o Cliente deve fazer um pedido a partir do seu perfil pessoal. Para completar o pedido, o Cliente deve escolher um dos métodos de pagamento da lista, preencher todos os detalhes necessários e seguir para a página de pagamento.
2. O tempo de processamento do pedido depende do método de pagamento selecionado e pode variar de um método para outro. A Empresa não pode regular o tempo de processamento. No caso de utilizar métodos de pagamento eletrónicos, o tempo de transação pode variar de segundos a dias. Em caso de utilização de transferência bancária direta, o tempo de transação pode ser de até 45 dias úteis.

4. Impostos

1. A Empresa não é um agente fiscal e, portanto, não deve fornecer informações financeiras sobre o Cliente a terceiros. Estas informações não deve ser divulgadas, a menos que oficialmente solicitadas por autoridades governamentais.

5. Pagamentos One-Click

1. O Cliente concorda em pagar por todos os bens e / ou serviços ou outros serviços adicionais solicitados no Site, bem como por quaisquer despesas adicionais (se as houver), incluindo, mas não se limitando a, todos os possíveis impostos, taxas, etc. O Cliente assume total responsabilidade pelos pagamentos pontuais no site. O Prestador de Serviços de Pagamentos apenas facilita os pagamentos pelos valores indicados no Site, não sendo responsável pelo pagamento de quaisquer taxas / despesas adicionais devidas pelo utilizador do Site. Após o clique no botão "Pagar", a transação é considerada irrevogavelmente processada e executada. Após o clique no botão "Pagar", o Cliente concorda que não será elegível para cancelar o pagamento ou solicitar o seu cancelamento. Ao colocar o pedido no site, o Cliente confirma e declara que não está a violar as leis de nenhum país. Além disso, ao aceitar estes Regulamentos (e / ou Termos e Condições), o Cliente, na qualidade de portador de cartão, confirma que tem o direito de usar os Serviços oferecidos no Site. Ao utilizar os serviços do Site, o Cliente faz uma declaração juridicamente vinculativa de que atingiu ou ultrapassou a idade legal da sua jurisdição para usar os Serviços fornecidos no Site. Ao começar a utilizar os

Serviços do Site, incluindo os de natureza específica, o Cliente assume a responsabilidade legal pela violação da legislação de qualquer país onde esses Serviços são usados e confirma que o Prestador de Serviços de Pagamentos não é responsável por qualquer violação ilegal ou não autorizada. Ao aceitar a utilização dos Serviços, o Cliente entende e aceita que o processamento de qualquer dos pagamentos do Cliente é executado pelo prestador de serviços de pagamento e não existe nenhum direito estatutário de revogação de serviços ou aquisição de produtos já adquiridos, nem quaisquer outras oportunidades de cancelar o pagamento. Se pretender rejeitar a utilização dos serviços nas suas próximas compras de bens e/ou serviços ou outras facilidades no Site, pode fazê-lo utilizando a sua conta/perfil pessoal no Site. O Prestador de Serviços de Pagamentos não é responsável por quaisquer falhas no processamento dos dados relativos ao seu cartão de pagamento, nem pela recusa do banco emissor em fornecer autorização para pagamentos com o seu cartão de pagamentos. O Prestador de Serviços de pagamentos não é responsável pela qualidade, quantidade, preço e termos e condições dos produtos e/ou serviços ou outras facilidades que lhe são oferecidos ou que adquirir no Website utilizando o seu cartão de pagamento. Ao pagar por qualquer dos bens e / ou serviços do Site, o Cliente fica basicamente vinculado aos Termos e Condições do Site. Apenas o Cliente, na qualidade de titular do cartão, é responsável pelo pagamento de todos os bens e / ou serviços solicitados no Site e por quaisquer despesas / tarifas adicionais que possam ser aplicadas a esses pagamentos. O Prestador de Serviços de Pagamentos atua apenas como executor do pagamento no valor indicado pelo Website, não sendo responsável pelos preços, preços totais e/ou somas totais. Caso haja uma situação em que o Cliente não concorde com os termos e condições e/ou outros motivos, a Empresa solicita ao Cliente que não proceda ao pagamento e, se necessário, contacte diretamente o suporte do Website.